

VORSCHRIFTEN DES FOLGA SPA



SPA-Zone

1. Folga SPA ist von Montag bis Sonntag von 13:00 bis 21:00 Uhr geöffnet.
2. Die Öffnungszeiten des Folga SPA können sich auch aufgrund von Feiertagen, aktuellen Werbeaktionen, technologischen Unterbrechungen usw. ändern. Alle Informationen über Änderungen der Öffnungszeiten werden im Voraus an der Hauptrezeption bekannt gegeben. Eine Änderung der Öffnungszeiten oder der Ausschluss von Folga SPA-Bereichen vom Zutritt für Gäste und andere Benutzer begründen keine Schadensersatzansprüche.
3. SPA ist eine Zone der Ruhe und Entspannung. Folga SPA-Mitarbeiter haben das Recht, Personen, die sich nicht an die Schweigepflicht halten oder in irgendeiner Weise das Unbehagen anderer Gäste beeinträchtigen, zum Verlassen aufzufordern.
4. Das SPA kann von Personen über 12 Jahren unter der Aufsicht eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten genutzt werden.
5. Für den Komfort und die Sicherheit der Gäste dürfen sich maximal 15 Personen gleichzeitig im SPA aufhalten.
6. Die Stundengebühr für die Nutzung der SPA-Zone beträgt 50 PLN. Der Gast hat weitere 10 Minuten Zeit, um sich kostenlos umzuziehen. Nach Überschreitung der Zeit fallen zusätzliche Gebühren an:
 - Überschreitung der Frist von 15 Minuten - 12,50 PLN
 - Überschreiten der Frist von 30 Minuten - 25,00 PLN
 - Überschreitung der Zeit bis 45 Minuten - 37,50 PLN
 - Überschreitung der Zeit bis 60 Minuten - 50,00 PLN.Maßgebend für die Zeit ist der Zeitpunkt des Verkaufs des Eintritts in das SPA, der auf der Quittung ersichtlich ist. Die Zahlung kann in bar oder per Kreditkarte erfolgen.
7. Es ist verboten:
 - Rauchen von Tabakerzeugnissen und elektronischen Zigaretten,
 - Alkoholkonsum,
 - Einbringen von Glasverpackungen,
 - Kaugummi kauen, essen,
 - Nutzung von Mobiltelefonen,
 - Einführung von Tieren.
8. Folgende Personen erhalten keinen Zutritt zum SPA:
 - deren Zustand auf den Konsum von Alkohol oder anderen Rauschmitteln hinweist,
 - bei offenen Wunden und Hautentzündungen,
 - mit Anzeichen gefährlicher Krankheiten,
 - deren Verhalten andere Gäste und Mitarbeiter des SPA gefährdet,
 - deren Hygienezustand von allgemein anerkannten Standards abweicht.
9. Das Personal des Folga SPA hat das Recht, die Nüchternheit der Personen, die das Gelände betreten oder sich dort aufhalten, zu kontrollieren. Die Weigerung, sich dem Test zu unterziehen, führt zum Ausschluss aus der SPA unter Androhung der Notrufung der Polizei.

10. Alle wertvollen Geräte und Gegenstände, die beschädigt werden oder eine Gefahr darstellen können, sollten im Schließfach gelassen werden. Das Personal haftet nicht für im SPA-Bereich zurückgelassene, verlorene oder gestohlene Gegenstände.

11. Im SPA-Bereich ist das Tragen eines Badeanzugs oder einer Badehose obligatorisch. Personen, die den Spa-Bereich nutzen, müssen chlorbeständige und für die Verwendung in den Poolbereichen geeignete Badebekleidung tragen. Folga SPA haftet nicht für Schäden oder Verfärbungen der Badebekleidung.

12. Vor dem Betreten der SPA-Zone ist es obligatorisch, die Schuhe in der Umkleidekabine gegen Ersatzschuhe auszutauschen. Um im SPA-Bereich sicher zu sein, sollten Sie Flip-Flops tragen, wenn der Gast keine eigenen hat, kann er an der SPA-Rezeption Einwegschuhe kaufen. Unter den Duschen sollte man sich den ganzen Körper gründlich waschen und im Planschbecken mit Flip-Flops die Füße abspülen.

13. Im SPA-Bereich ist an Stellen mit nassen Oberflächen besondere Vorsicht geboten. Es ist den Gästen auch verboten, im gesamten SPA-Komplex herumzulaufen und in den Whirlpool zu springen.

14. Alle Unregelmäßigkeiten, Störungen usw., die den Betrieb des SPA-Bereichs beeinträchtigen, sollten dem SPA-Personal gemeldet werden.

15. Personen, die Einrichtungen oder Geräte im SPA-Bereich beschädigen, haften für den verursachten Schaden in voller Höhe. Eltern oder Erziehungsberechtigte haften für Schäden, die Minderjährige verursachen.

16. Personen, die gegen die öffentliche Ordnung oder die Bestimmungen der Folga SPA-Ordnung verstoßen, werden ohne Erstattung der entstandenen Eintrittskosten aus der Anlage verwiesen.

17. Der Gast trägt die volle finanzielle Verantwortung für Schäden am SPA-Eigentum, die durch vorsätzliche Handlung oder Unterlassung verursacht wurden.

Whirlpool

1. Kurgäste mit Erkrankungen, darunter: Diabetes, Allergien, Hautentzündungen, Harnwegsinfektionen, Mykosen, Epilepsie, Herzerkrankungen, Bluthochdruck oder niedrigem Blutdruck und Einnahme von Gerinnungshemmern, Antihistaminika, Beruhigungsmitteln oder Betablockern sowie Schwangere sollten einen Arzt konsultieren bevor Sie die Spa-Dienstleistungen nutzen. Browar Folga SPA ist nicht verantwortlich für gesundheitliche Auswirkungen, die durch die Nutzung des SPA verursacht werden.
2. Waschen Sie vor dem Betreten des Whirlpools alle Kosmetika (Gele, Lotionen, Selbstbräuner), die das Wasser verunreinigen könnten, ab.
3. Für die Sicherheit und den Komfort der Gäste beträgt die maximale Personenzahl im kleinen Whirlpool 4 Personen und in der Wanne mit Gegenstromanlage 6 Personen.
4. Der Whirlpool wird von SPA-Mitarbeitern gewartet. Gäste dürfen die Düsen und Einstellungen am Bedienfeld nicht manipulieren.

Trockene Saunen

1. Nehmen Sie vor dem Betreten der Sauna ein Bad mit Seife, um alle Kosmetika und Verunreinigungen aus dem Körper zu entfernen.
2. Entfernen Sie vor dem Betreten der Sauna alle Metallgegenstände, da diese Verbrennungen am Körper verursachen können.
3. Sie können sich in der Sauna sowohl in Textilien als auch ohne Textilien aufhalten. An den Füßen müssen Einwegpantoffeln getragen werden.
4. Handtücher liegen in der Verantwortung jedes Benutzers.
5. In Saunen sollte ein Handtuch so ausgebreitet werden, dass kein Körperteil die Holzoberfläche berührt.
6. Gehen Sie nicht mit leerem Magen oder direkt nach einer großen Mahlzeit in die Sauna.
7. Gehen Sie nicht in die Sauna, nachdem Sie Alkohol getrunken haben (oder trinken Sie Alkohol in der Sauna).
8. Benutzen Sie die Sauna nicht unmittelbar nach anstrengender körperlicher Betätigung.
9. Folgende Personen dürfen die Trockensauna nicht benutzen:
 - Leiden an jeglichen Hautbeschwerden und anderen Erkrankungen gemäß den Kontraindikationen des Arztes (z. B. Erkältung, Grippe, Fieber, Mykose, Hautkrankheiten, Rosazea-Akutphase, Bluthochdruck, Krampfadern, Geschwüre, Nierenversagen, Lungenerkrankungen, Asthma, Geschlechtskrankheiten). , Epilepsie, Glaukom, Farbenblindheit, Herzerkrankungen, akute und chronische Erkrankungen, Schilddrüse, Krebs, Tumore, Infektionsherde);
 - Schwangere Frau.
 - Kinder über 12 ohne Elternteil oder Erziehungsberechtigten.
10. Wir sind nicht verantwortlich für die gesundheitlichen Auswirkungen des Saunaaufenthalts.
11. Es ist verboten, den Saunen eigene Duftöle hinzuzufügen.
12. Alle Benutzer sind verpflichtet, die Vorschriften, Sicherheitsregeln und kulturellen Verhaltensweisen einzuhalten.

Behandlungen und Massagen

1. Die Nutzung der Dienstleistungen der Spa-Zone erfordert das vorherige Ausfüllen und Unterschreiben eines Gesundheitsfragebogens und ist gleichbedeutend mit der Erklärung des Kunden, dass keine gesundheitlichen Kontraindikationen für die Durchführung der Behandlung bestehen und dass er die Bedingungen dieser Ordnung gelesen und akzeptiert hat.
2. Im Interesse einer hohen Qualität der Dienstleistungen ist der Klient verpflichtet, 10 Minuten vor dem geplanten Zeitpunkt des Eingriffs zu erscheinen, um den Gesundheitsfragebogen auszufüllen.
3. Massagen und Behandlungen können von Erwachsenen oder Personen über 16 Jahren mit schriftlicher Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten in Anspruch genommen werden.
4. Wir empfehlen, Dienstleistungen mindestens einige Tage vor dem geplanten Termin zu buchen. Ohne vorherige Reservierung kann der Gast die derzeit verfügbaren Dienstleistungen nutzen. Die Buchung der Leistung erfolgt nach Prüfung der Verfügbarkeit des Termins durch das Personal.
5. Alle Behandlungen werden separat bezahlt - laut SPA-Preisliste.
6. Ein Hotelgast kann eine Anweisung erteilen, die Gebühr für die im SPA gekauften Produkte und Dienstleistungen auf das Zimmer zu überweisen, in dem er / sie registriert ist. Diese Rechnung wird am Tag der Abreise aus dem Hotel beglichen. Die Bezahlung der im SPA-Bereich erbrachten Dienstleistungen kann auch an der SPA-Rezeption in bar oder per Kreditkarte erfolgen.
7. Der vereinbarte Zeitpunkt des Verfahrens ist der Zeitpunkt seines Beginns. Andernfalls verkürzt sich die Behandlung um die Anzahl der Nachminuten.
8. Wenn Sie beabsichtigen, die Behandlung zu stornieren oder das Datum zu ändern, informieren Sie bitte die Spa-Rezeption.
9. Individuell gebuchte Behandlungen werden dem Gast bei Nichterscheinen zur Behandlung oder Stornierung bis spätestens 4 Stunden vor dem vereinbarten Termin mit 50 % des Preises in Rechnung gestellt.
10. In der Pauschale enthaltene Behandlungen, die nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraums in Anspruch genommen werden, verfallen. Der Kunde hat dann keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder eine andere Form der Entschädigung.
11. Der Kauf einer bestimmten Dienstleistung ist gleichbedeutend mit der Erklärung des Kunden, dass keine gesundheitlichen Kontraindikationen für die Nutzung dieser Dienstleistung bestehen und dass er diese Bestimmungen gelesen und ihre Bedingungen akzeptiert hat.
12. Aufgrund der Vorzugspreiskonditionen der Aufenthaltspakete kann sich der Zeitpunkt der im Paketangebot enthaltenen SPA-Dienstleistungen ändern.
13. Die Möglichkeit des Austausches der Bestandteile des SPA-Paketes (Massagen, Behandlungen) besteht nur bei nachgewiesenen gesundheitlichen Kontraindikationen.